

Registratie van uw gegevens

Klantgroepen

Equilibre kent verschillende groepen klanten:

- Mensen die Equilibre raadplegen voor een individuele behandeling, bijvoorbeeld coaching, healing of een andere therapievorm, hierna te noemen **cliënt(en)**. Cliënten kunnen in bepaalde gevallen ook kiezen voor een therapievorm in een groep; daarbij gelden dezelfde regels en voorwaarden.
- Mensen die een workshop, training of cursus bijwonen op persoonlijke titel, hierna te noemen **cursist(en)**.
- Bedrijven en organisaties en hun (zakelijke) contactpersonen. Hierna te noemen **organisatie(s)**.
- Mensen die de nieuwsbrief of andere mailings willen ontvangen, hierna te noemen **abonnee(s)**.

Algemeen

Voor elk van de genoemde groepen worden gegevens geregistreerd. Deze gegevens worden afhankelijk van de wijze van contact op diverse plaatsen vastgelegd. In alle gevallen geldt dat wij *zorgvuldig en vertrouwelijk* met uw gegevens omgaan en dat we er zorg voor dragen dat onbevoegden geen toegang hebben of krijgen tot uw gegevens.

Wij delen uw gegevens niet met derden zonder uw *uitdrukkelijke toestemming* en niemand anders dan bevoegde medewerkers van Equilibre heeft inzage in uw persoonsgegevens.

Cliënten

Voor een goede en veilige behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelende therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een verplichting onder andere opgelegd door de WGBO, de beroepsvereniging en de verzekeraar.

Uw dossier bevat persoonlijke gegevens die u zelf heeft verstrekt (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoon en e-mailadres), alsmede aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Privacy policy Equilibre

versie 1

Geldig vanaf 25 mei 2018

Ook worden in het dossier andere gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn, zoals eerdere behandelingen.

Uw medische gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor de *behandelende therapeut* en indien van toepassing zijn of haar waarnemer. Wanneer waarneming zich voordoet, wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

De medische gegevens worden bewaard in een extra beveiligd omgeving. Uw behandelend therapeut en de eventuele waarnemer hebben een geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw vaste behandelaar.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, voor het opstellen en versturen van facturen en het verwerken van betalingen.

Als wij om een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan wordt u daarover geïnformeerd en wordt expliciet om uw toestemming gevraagd.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard (na beëindiging van de behandeling), waarna ze worden vernietigd.

Cursisten

Van cursisten wordt uitsluitend geregistreerd: naam, adres, woonplaats, telefoon en e-mailadres.

Abonnees

Van abonnees wordt alleen de voornaam, het telefoonnummer en het e-mailadres geregistreerd en waarop u bent geabonneerd. U kunt u te allen tijde uitschrijven of uw voorkeuren wijzigen. Dit kan door de link onder aan elke e-mail te gebruiken of door een e-mail met uw verzoek te sturen aan info@equilibre-denhaag.nl.

Organisaties

Van organisaties waarmee wij zaken doen, worden vastgelegd de naam van de organisatie, het adres en eventueel andere zakelijke gegevens zoals inschrijvingsnummer van de KvK en het BTW-nummer. Voorts wordt van een of meer contactpersonen (niet zijnde een cliënt) vastgelegd de naam en het zakelijke telefoonnummer en eventueel de functie.

Voor gegevens van personen van een organisatie die een relatie met Equilibre hebben als cliënt of cursist, geldt de beschrijving bij de respectieve groepen.

Een of meer contactperso(n)en van een organisatie kan (kunnen) een abonnement hebben op een (online) dienst van Equilibre zoals de nieuwsbrief. Elk afzonderlijk abonnement kan te allen tijde worden opgezegd of gewijzigd op de wijze zoals genoemd onder 'abonnees'.